



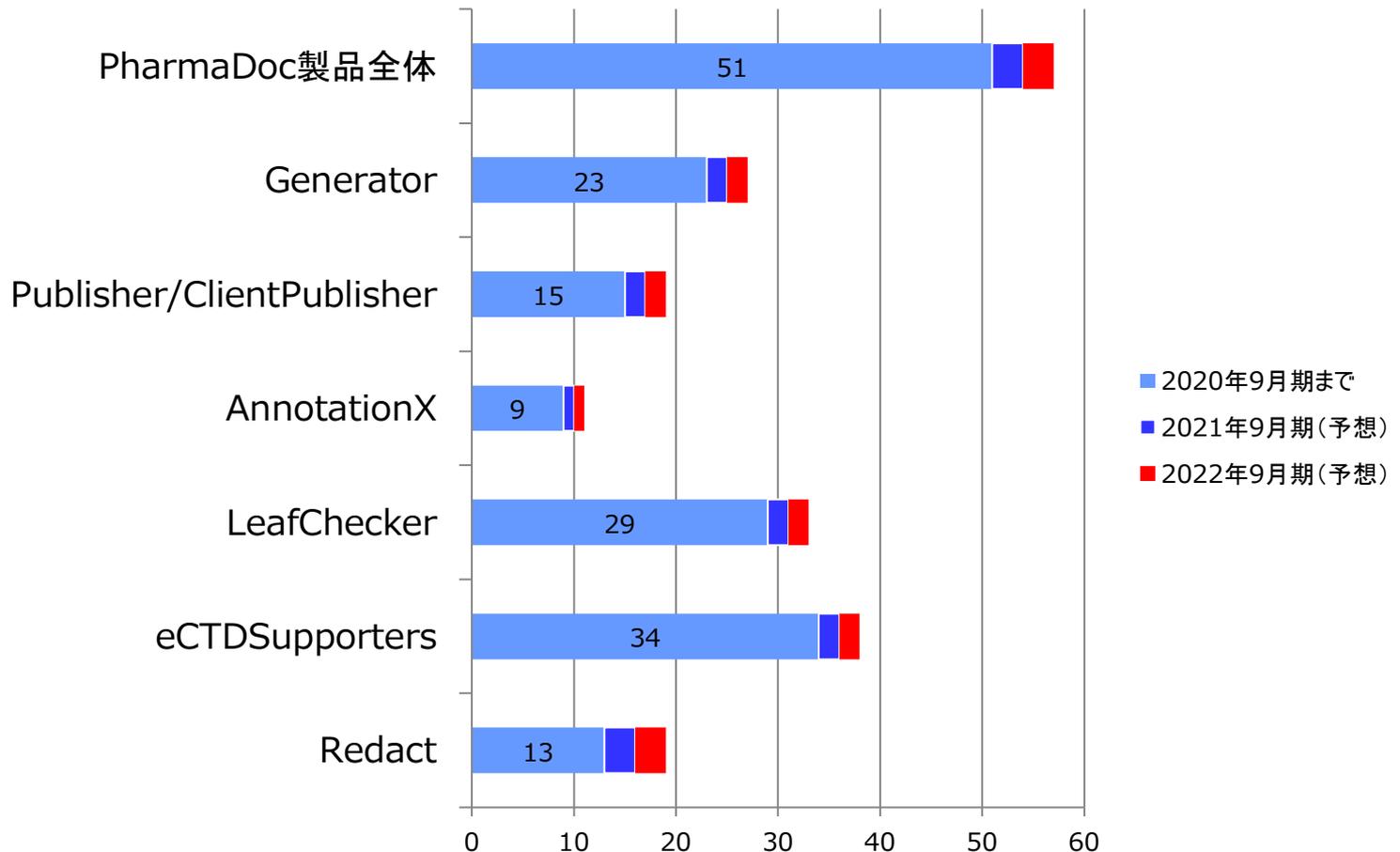
現状の報告ならびに今後の戦略

プラネットファーマソリューションズ株式会社

2020年11月12日

導入実績(2020年9月期)

- 導入社数: 合計 51社 (7製品の合算) 導入製品数



サポート実績

- サポート件数実績 (2019年10月-2020年9月)

サポート件数: 171件

サポート内訳:

Generator:	91件	Publisher:	16件	AnnotationX:	11件
LeafChecker:	19件	eCTDSupporters:	19件	Reviewer :	3件
ClientPublisher:	6件	Redact:	6件		

- 拡張(オンサイト)サポート作業報告書およびクラウドサービス報告書等のサポート対応記録のご提供
- サポートスタッフと開発担当の連携による迅速な回答を目標
- 機能に関するご要望については、開発担当に伝えることで新機能としてのご提供を実現

情報セキュリティ、クラウドセキュリティへの取り組み

- ISO/IEC27001:2013, JIS Q 27001:2014認証維持
- 認証範囲：
 - 医薬品及び医療機器の承認申請に関連する、自社によるソフトウェアシステムの開発及びサポート
- ISO/IEC 27017:2015 (JIP-ISMS517-1.0)認証維持
- 認証範囲：
 - Microsoft® Azure®のクラウドサービスを利用した、自社クラウドシステムの開発及び提供に係わるISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム



品質保証への取り組み

- ISO 9001:2015 , JIS Q 9001:2015再認証取得
- 認証範囲：
 - 医薬品及び医療機器の承認申請に関連する、自社によるソフトウェアシステムの開発及びサポート



PharmaDoc製品のセミナー

- PharmaDocプライベートセミナー ▶▶ 随時
 - オンラインにて、セミナーを開催します
 - 製品の活用方法をピンポイントでコンサルティングします
- PharmaDocパブリックセミナー ▶▶ 開催予定

【対象製品】



【対象ユーザー】

PharmaDoc製品のユーザー様や、これからのご利用を検討されているお客様

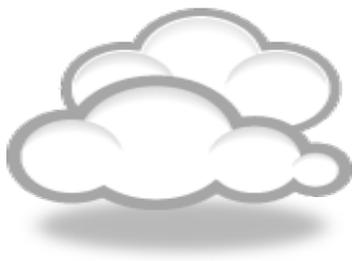
今後の製品戦略

製品開発



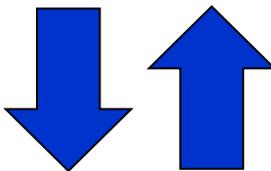
- eCTD4.0仕様対応
- 作業フローに着目した製品の機能強化
- 新製品の開発

サーバーおよびクラウド対応



- GeneratorとPublisherのCARA連携
- LeafCheckerのサーバー化
- GeneratorとPublisherのクラウド運用強化

製品開発に関する方針

- お客様（ユーザー様）のお困りの問題を社内で議論
 - お客様の作業をいかに楽にするか
 - お客様の作業時間をどのように短縮するか
（オンラインセミナー等で情報収集）
- 
- お客様様の作業フローの効率化に着目した製品開発
 - 開発した機能に関する操作方法のコンサルティング
（機能がお客様の操作目的を満たしているかを確認）

PHARMADOC LIVE SEMINAR 2020

ご静聴いただきありがとうございました